

studio mi

Votre contrat de maintenance

xxxxxxxxxx.fr

QUI ?

Faisons connaissance

QUOI ?

Maintenance préventive et de sécurité : en quoi consiste un contrat de maintenance de site web ?

POURQUOI ?

Pourquoi investir dans un contrat de maintenance de site web ?

COMMENT ?

**Ce qui est inclus / non-inclus dans le contrat de maintenance
Outils utilisés**

COMBIEN ?

Tarifs annuels

IMPORTANT

QUI ?

Faisons connaissance

Mylène

Intégration web / développement front-end

mylene@miplayer.one

06 84 20 50 36

<https://creation-web.miplayer.one>

SCIC Productions de Projets – SCIC – 292 Rue Camille Guérin – 59800 Lille FRANCE

N° SIREN : 501589501 – NAF : 8211Z – N° TVA : FR46 501 589 501

RIB : 16275 10700 08000384184 23 – IBAN : FR76 1627 5107 0008 0003 8418 423 – BIC : CEPFRPP627

Août 2022 - studio mi



QUOI ?

Maintenance préventive et de sécurité : en quoi consiste un contrat de maintenance de site web ?

La maintenance de site internet intervient après la conception de site web et consiste à mettre à jour votre site de manière régulière.

Plusieurs interventions sont effectuées pour que votre site web reste performant et sécurisé tout au long de son existence.

C'est une procédure récurrente qui doit être constante sur le long terme.

POURQUOI ?

Pourquoi investir dans un contrat de maintenance de site web ?

Un site mis à jour régulièrement est mieux protégé des cyberattaques et offre une meilleure performance.

C'est essentiel pour que vos utilisateurs et vos clients aient une expérience positive et associent une image de qualité à votre entreprise.

COMMENT ?

Ce qui est inclus / non-inclus dans le contrat de maintenance

Ce qui est inclus

- Mises à jour de WordPress mensuelles
 - Mises à jour du thème mensuelles
 - Mises à jour des plugins mensuelles
 - Sauvegardes mensuelles du site + base de données
 - Optimisation des performances
 - Renforcement de la sécurité du site
 - Rapport trimestriel détaillé des interventions (disponibilité du site, sécurité, performance, sauvegardes et mises à jour)
- Hébergement mutualisé (optionnel)
 - Petites modifications < à 2h par an (autres modifications sur devis)

Non-inclus

- Les interventions lourdes (réalisables sur devis)
- Les refontes de pages, les changement de CMS, les changements de technologies back
- Les changements d'identité visuelle
- Migration du site sur un autre hébergeur

COMMENT ?

Outils utilisés



gandi.net
Hébergeur



Sécurité

 PageSpeed Insights

 Google Search Console

 GTmetrix

Performances

COMBIEN ?

Budget

Base tarifs sans options (par an)

- Paiement annuel : 420 € HT.
- Paiement trimestriel : 110€ HT.

↑
Cochez la solution choisie

Hébergement

- Oui
 - Non, j'ai mon propre hébergeur*
- * L'accès de connexion à votre hébergeur ftp/mysql vous sera demandé

↑
Cochez la solution choisie

IMPORTANT

A noter:

Reconduction :

Le présent contrat est conclu pour une durée de 12 (douze) mois, reconductible, à compter de la signature. A échéance, un nouveau devis vous sera proposé.

Tout contrat payé en début de suivi, ne pourra se voir rembourser en tout ou partie.

Tout manquement de paiement entrainera la mise en pause de votre site (si vous avez opté pour l'hébergement mutualisé) et de sa maintenance.

Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas renouveler votre contrat incluant l'hébergement mutualisé, une sauvegarde de votre site vous sera fournie en fin de contrat.

IMPORTANT

A noter :

Engagements mutuels :

Le Client s'engage à respecter les conditions normales d'utilisation du site et à appliquer strictement toutes les recommandations données par le Prestataire.

Toutes les modifications ultérieures exécutées par le Client sont de sa propre responsabilité et dégage la responsabilité du Prestataire.

Confidentialité :

Le Prestataire considèrera comme strictement confidentiel, et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourra avoir connaissance à l'occasion du présent contrat.

IMPORTANT

A noter :

Responsabilité :

Le Prestataire sera déchargé de toute responsabilité en cas d'inobservation par le Client d'une des clauses du présent contrat.

Le Prestataire ne serait être tenue responsable pour tous dégâts occasionnés par des éléments extérieurs visant à nuire aux sites internet. Le Prestataire s'efforcera de remédier au maximum, à tous problèmes, comme ceux issus d'infection du site internet par le biais de virus et/ou autres malware.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée en cas de force majeure, ou pour d'autres motifs indépendants de sa volonté tels que grèves, interruptions du travail, retard des prestataires, sinistres ou accidents.

Le prestataire se réserve le droit de suspendre ponctuellement et brièvement l'accessibilité au site pour des interventions de maintenance ou d'amélioration visant au bon fonctionnement de ses services, sans droit à indemnité

IMPORTANT

Relation commerciale

Référence contrat :

Site internet :

Entreprise :

Date de début du contrat :

Date de fin du contrat :

Toutes les pages du document sont à parapher,

Date nom et signature,
précédées de la mention "lu et approuvé"

Client